

Producent:



BMETERS S.r.l.
Via Friuli 3, 33050 Gonars (UD) - Italia
tel. +39 0432 931415
fax +39 0432 992661

KARTA GWARANCYJNA

Przedmiotem gwarancji Producenta jest:

WODOMIERZ, nr fabryczny _____

typ, wg oznakowania _____

Data sprzedaży: _____

Okres gwarancji, liczony od daty sprzedaży*:

typ: wodomierze jednostrumieniowe
5 lat

typ: wodomierze wielostrumieniowe
2 lata

typ: wodomierze typu Woltmann
2 lata

*nie dłużej niż okres legalizacji

pieczęć firmowa sprzedawcy

czytelny podpis sprzedającego

Upoważniony przedstawiciel Producenta:
BMETERS POLSKA Sp. z o.o.
ul. Główna 60, 51-188 Psary, Wrocław 49
tel. +48 71 388 90 83, fax +48 71 387 15 37
www.bmeters.pl, biuro@bmeters.pl



WARUNKI GWARANCJI:

1. Producent oświadcza, że wodomierz spełnia wymagania norm i Dyrektyw Unijnych określających jego wartość techniczną oraz przepisów prawnych dotyczących przyrządów pomiarowych, które obowiązywały w dniu produkcji.
2. Producent gwarantuje przydatność wodomierza do zastosowania zgodnego z przeznaczeniem, jeżeli jego instalacja i użytkowanie są zgodne z zasadami określonymi w INSTRUKCJI STOSOWANIA przekazanej wraz z wyrobem.
3. Producent gwarantuje możliwość zakupu części zamiennych do konserwacji wodomierza przez okres nie krótszy, niż 10 lat od daty zakupu.
4. W ramach gwarancji Producent odpowiada za wady wyrobu, ujawnione w trakcie użytkowania i będące skutkiem błędów produkcyjnych.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wyrobu powstałe w transporcie, w drodze od Sprzedawcy do użytkownika, w wyniku szkód spowodowanych w okresie gwarancyjnym przez nieprzebranie zasad określonych w p.2 oraz spowodowanych przez osoby trzecie, np. zerwanie plomb.
6. W ramach odpowiedzialności gwarancyjnej Producent może: odstąpić od umowy przyjmując wyrób i zwracając należność Kupującemu, wymienić wadliwy towar na nowy, uzupełnić brakujące elementy lub dokonać naprawy wyrobu wraz z ponowną legalizacją.
7. Gwarancja nie obejmuje szkód wyrządzonych osobom trzecim w wyniku użytkowania produktów BMETERS.
8. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wadliwość wyrobu w przeciągu 2 miesięcy od zauważenia wady, natomiast Sprzedający ustosunkuje się do zgłoszenia w przeciągu 14 dni i dołoży starań do sprawnego usunięcia wady, gdy reklamacja jest zasadna.
9. Przed wykonaniem serwisu gwarancyjnego (montażu/demontażu/wymiany) reklamujący musi się skontaktować z BMETERS Polska sp. z o.o.
10. Do rozpatrywania reklamacji klientów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i współpracy z Producentem został wyznaczony „upoważniony przedstawiciel Producenta”, wpisany w stopce tego dokumentu.
11. Urządzenia metrologiczne nie są odporne na wstrząsy i uderzenia, a uszkodzenie mechaniczne wodomierza nie podlega warunkom gwarancji.
12. Rozstrzygnięcie sporów związanych z gwarancją na wodomierz będzie się odbywać w oparciu o polskie przepisy prawne: kodeks cywilny oraz obowiązujące ustawy dotyczące odpowiedzialności producenta za wyrób.
13. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej znajdujące się na tym terytorium w czasie realizacji reklamacji.
14. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
15. Pogorszenie parametrów metrologicznych wodomierzy wskutek zanieczyszczeń obecnych w wodzie i instalacji nie podlega warunkom gwarancji.
16. Gwarancja wyłącza wodomierze stosowane na węzłach ciepłych - zgodnie z dyrektywą 79/830/EWG.
17. Wyłączeniu podlegają wodomierze DN15 i DN20 na których został przekroczony limit przepływu całkowitego, określanego na 1000-krotność przepływu nominalnego lub ciągłego strumienia objętości.
18. W przypadku dokonywania naprawy lub ekspertyzy (w szczególności metrologicznej) przewidywany czas decyzji o uznaniu reklamacji może ulec wydłużeniu, ze względu na logistykę oraz czas operacyjny jednostek zewnętrznych, niezależnych od BMETERS Polska Sp. zo.o.

WARUNKI STOSOWANIA WODOMIERZY MOKROBIEŻNYCH:

1. Rozwijanie się glonów w wodomierzu poprzez dostęp światła słonecznego i w rezultacie utrudniony odczyt nie podlega warunkom gwarancji.
2. Pogorszenie parametrów metrologicznych wodomierzy wskutek zanieczyszczeń obecnych w wodzie i instalacji i w rezultacie utrudniony lub niemożliwy odczyt nie podlegają warunkom gwarancji.